

RGPD Billetterie

Traitement des données personnelles

Base de données Orchestre Symphonique de Gironde

Orchestre
symphonique
de Gironde

1. Responsable du traitement des données à caractère personnel

Les données sont collectées par l'Orchestre Symphonique de Gironde, siégeant 26 Cours de l'Intendance, 33000 Bordeaux.

La collecte et le traitement automatisé de vos données personnelles sont soumis aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés européen dit "RGPD" (n° 2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, qui définissent les obligations relatives aux données personnelles.

Ce traitement a fait l'objet d'une inscription sur le registre des activités de traitement du Délégué à la protection des données.

2. Données à caractère personnel collectées par l'Orchestre Symphonique de Gironde :

L'expression de "données à caractère personnel" s'entend des informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement.

Afin de vous informer au mieux sur sa programmation, ses offres et ses services, l'Orchestre Symphonique de Gironde ne collecte que des données à caractère personnel adéquates et pertinentes.

Ces données peuvent être :

- L'identité : civilité, nom(s), prénom(s),
- Le cas échéant, la qualité d'étudiant,
- Le cas échéant, le fait d'être bénéficiaire de minima sociaux,
- La date de naissance,
- L'adresse postale,
- Les coordonnées téléphoniques et électroniques,
- Les informations relatives au montant, à la nature de vos achats (typologie de spectacles, de services) et à la fréquence de vos achats.

3. Finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel

L'Orchestre Symphonique de Gironde sollicite les données personnelles strictement nécessaires aux finalités suivantes :

- La gestion des commandes de billets individuels (exécution du contrat),
- La création et la gestion des abonnements sur le site de vente en ligne de billets www.orchestresymphoniquedegironde.fr (exécution du contrat),
- La personnalisation des services proposés et des informations diffusées par l'Orchestre Symphonique de Gironde (exécution du contrat),
- L'élaboration de statistiques (intérêt légitime).

4. Destinataires des données :

Pour vous assurer le meilleur accès à l'ensemble de ses services, l'Orchestre Symphonique de Gironde s'est doté de deux logiciels de billetterie : les solutions Weezevent et BilletWeb. Les opérations effectuées avec nos prestataires sont encadrées afin d'assurer la protection de vos données et le respect de votre vie privée. Ils n'ont pas le droit d'utiliser les données fournies à d'autres fins que l'exécution du service. À l'issue de leur mission, les partenaires de l'Orchestre Symphonique de Gironde ne conservent pas vos données.

5. Conservation des données

Les données précitées sont conservées dans le respect des obligations légales et réglementaires applicables en matière de protection des données :

- Gestion des commandes de billets individuels : 3 ans à compter du dernier contact (Ex : après le dernier achat ou le dernier clic sur un lien hypertexte contenu dans un courrier électronique)
- Création et gestion des abonnements : jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur
- Personnalisation des services proposés et des informations diffusées : 3 ans à compter du dernier contact

Les données sont hébergées, dans l'Union européenne, par les prestataires de l'Orchestre Symphonique de Gironde, dans le respect de la législation française et de la réglementation européenne.

6. Sécurité des données

L'Orchestre Symphonique de Gironde a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données

personnelles collectées contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

Information concernant vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) UE/2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez des droits suivants sur les données qui vous concernent :

- Droit d'information sur vos données personnelles que nous stockons ;
- Droit de demander la correction, la suppression ou la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Droit de vous opposer à un traitement pour des raisons d'intérêt légitime, d'intérêt public ou de profilage, à moins que nous puissions démontrer que des motifs légitimes et impérieux prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qu'un tel traitement est effectué aux fins de revendication, de l'exercice ou de la défense de droits en justice ;
- Droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation future de vos données personnelles sur la base de données Opéra de Rennes. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter l'Orchestre Symphonique de Gironde par courrier à l'adresse suivante :

Orchestre Symphonique de Gironde

Hélios Événements

26 Cours de l'Intendance

33000 Bordeaux

admin@orchestresymphoniquedegironde.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), autorité compétente en matière de protection des données personnelles.